



Privacyverklaring Webslice

25 mei 2018

Uw privacy is voor Webslice van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website (<https://www.webslice.eu/>) / portaal / ticketing systeem van ons hostingbedrijf Webslice allemaal doen met informatie die we over u te weten komen en in beheer hebben.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Webslice.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of (offerte) aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, naam en ip-adres. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Toegang self service portaal

Via ons portaal (<https://service.webslice.eu>) krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen wat betreft de shared hosting dienst van ons hostingbedrijf. Wij houden bij wat u uitgevoerd heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, naw-gegevens, ip-adres en telefoonnummer. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden na het einde van de dienstverlening aan u.

Toegang ticketing systeem

Klanten welke gebruik maken van ons Managed Services dienst krijgen toegang tot een ticketing systeem (<https://tickets.webslice.eu>) voor het aanmelden / inzien van verzoeken tot technische ondersteuning. Wij houden bij wat u uitgevoerd heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Tevens wordt hier communicatie in opgeslagen tussen ons en u welke gebruikt kan worden als referentie naar eerder uitgevoerde technische oplossingen om u en andere klanten sneller van dienst te kunnen zijn.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, naw-gegevens en ip-adres. Deze gegevens hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot 5 jaren na het einde van de dienstverlening aan u.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Webslice verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens worden (mogelijk) gedeeld met:

- Accountant
- Kantoorautomatisering in de Cloud
- SSL Certificaten dienst
- Domeinregistratie dienst
- Account beheerportaal Cloud dienst
- Account beheerportaal Database-as-a-service dienst
- Bereikbaarheidsdienst telefoon

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website / portaal / ticketing systeem wordt afgeschermd wanneer u of wij uw persoonsgegevens invoert.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we verwerken en wat we daarmee doen.
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we verwerken.
- Het laten corrigeren van fouten.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Intrekken van toestemming.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u van mening bent dat wij u niet op de juiste wijze van informatie voorzien, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Webslice
Science Park 402
1098 XH Amsterdam
E: info@webslice.eu
T: +31889327542